

## ÉLÉMENTS MÉTHODOLOGIQUES



Les données présentées ci-après sont issues de KOEZIO, l'outil de Gestion Relation Client (GRC) en place dans le Rhône depuis 2012, dans lequel 14 Offices de Tourisme (OT) saisissent tout au long de l'année leurs données de fréquentation. Ces données sont issues d'une méthodologie de comptage départementale en place depuis 2011, commune à chacun des Offices de Tourisme du Département. En parallèle, L'OT de la Région de Condrieu fournit également ses données, issues de son propre outil GRC.

## DÉFINITIONS



## À NOTER

Les données présentées ci-après ne concernent que les Offices de Tourisme localisés dans le Département du Rhône après le 1<sup>er</sup> janvier 2015 (donc hors Lyon Métropole).

## LES RÉSULTATS DU DÉPARTEMENT

### L'OFFRE

**15 offices de tourisme** sont présents dans le Département du Rhône (selon le périmètre du Département au 1<sup>er</sup> janvier 2015).

### LES VISITEURS

En 2014, **près de 148 000 visiteurs** ont poussé la porte de l'une de ces structures. Ce chiffre est **en progression de +7%** au regard du nombre de visiteurs 2013.

62% des visites annuelles ont eu lieu de mai à septembre (avec un pic d'activité en août qui représente à lui seul 17% des visites annuelles et 27% des visites estivales).

### LES CONTACTS

**76 000 contacts** ont été concrétisés cette année (en progression de **+4%**).

La majorité d'entre-eux (78%) a eu lieu **aux guichets** des OT (dont le volume est en hausse de **+9%** en 2014).

**93% des contacts guichet sont français** (parmi eux **73% de rhonalpins**) et **7% d'origine étrangère**.

Top 3 contacts français guichet	Top 3 contacts internationaux guichet
1 - Rhône-Alpes (73%)	1 - Pays-Bas (22%)
2 - Ile-de-France (7%)	2 - Belgique (16%)
3 - Bourgogne (3%)	3 - Royaume-Uni (15%)





### LES DEMANDES

**105 100 demandes\*** ont été effectuées, soit une progression (à champ constant) de **+9%** par rapport à 2013. Parmi elles, 81% aux guichets et 19% à distance.

Top 3 demandes au guichet*	Top 3 demandes à distance*
1 - activités loisirs/nature (23%)	1 - événements/manifestations (25%)
2 - musées et sites (21%)	2 - activités loisirs/nature (20%)
3 - événements/manifestations (17%)	3 - contacts professionnels (14%)

\* : hors OT Région de Condrieu

# LES RÉSULTATS PAR OFFICE DE TOURISME

 <b>VISITEURS</b>	Évol. 13/14	 <b>CONTACTS</b>	 dont guichet	<i>part étrangers</i>	 dont distance	 <b>DEMANDES</b>
--	----------------	---	--	-----------------------	---	---

<b>BEAUJOLAIS VIGNOBLE</b>	<b>56 065</b>	<i>+6%</i>	<b>22 630</b>	17 810	<i>17%</i>	4 830	<b>32 880</b>
<b>VILLEFRANCHE BEAUJOLAIS</b> <i>Villefranche-sur-Saône</i>	<b>15 115</b>	<i>+22%</i>	<b>5 690</b>	4 500	<i>11%</i>	1 190	<b>5 620</b>
<b>BEAUJOLAIS VAL DE SAÔNE</b> <i>Belleville, Saint-Lager</i>	<b>14 760</b>	<i>-8%</i>	<b>3 550</b>	3 370	<i>14%</i>	190	<b>6 570</b>
<b>AU CŒUR DU BEAUJOLAIS</b> <i>Beaujeu, Fleurie</i>	<b>14 160</b>	<i>+5%</i>	<b>7 170</b>	6 090	<i>28%</i>	1 080	<b>12 850</b>
<b>BEAUJOLAIS PIERRES DORÉES</b> <i>Anse, Oingt</i>	<b>12 030</b>	<i>+13%</i>	<b>6 220</b>	3 850	<i>10%</i>	2 370	<b>7 840</b>

<b>BEAUJOLAIS VERT</b>	<b>39 865</b>	<i>-1%</i>	<b>22 300</b>	16 790	<i>2%</i>	5 510	<b>31 260</b>
<b>LAC DES SAPINS</b> <i>Cublize, Thizy-les-Bourgs, Cours-la-Ville</i>	<b>16 235</b>	<i>+8%</i>	<b>10 700</b>	7 700	<i>1%</i>	3000	<b>14 380</b>
<b>HAUT BEAUJOLAIS</b> <i>Monsols</i>	<b>13 260</b>	<i>-14%</i>	<b>1 910</b>	1 350	<i>8%</i>	560	<b>2 200</b>
<b>PAYS DE TARARE</b> <i>Tarare</i>	<b>7 910</b>	<i>+10%</i>	<b>7 810</b>	6 300	<i>1%</i>	1 510	<b>11 130</b>
<b>HAUTE VALLÉE D'AZERGUES</b> <i>Lamure-sur-Azergues</i>	<b>2 460</b>	<i>-11%</i>	<b>1 880</b>	1 440	<i>4%</i>	440	<b>3 550</b>

<b>LYONNAIS MONTS ET COTEAUX</b>	<b>49 600</b>	<i>+16%</i>	<b>29 530</b>	23 380	<i>2%</i>	6 150	<b>40 910</b>
<b>HAUTS DU LYONNAIS</b> <i>St-Martin-en-Haut, St-Symphorien/Coise</i>	<b>28 970</b>	<i>+21%</i>	<b>15 690</b>	13 330	<i>1%</i>	2 360	<b>19 240</b>
<b>BALCONS DU LYONNAIS</b> <i>Mornant (Clos Fourmeau + Tour du Vingtain)</i>	<b>7 460</b>	<i>+13%</i>	<b>2 620</b>	2 160	<i>3%</i>	460	<b>5 030</b>
<b>VALLONS DU LYONNAIS</b> <i>Brindas, Yzeron</i>	<b>5 910</b>	<i>+28%</i>	<b>4 590</b>	3 130	<i>2%</i>	1 460	<b>6 780</b>
<b>PAYS DE L'ARBRESLE</b> <i>L'Arbresle</i>	<b>4 340</b>	<i>+4%</i>	<b>3 390</b>	2 670	<i>3%</i>	720	<b>5 450</b>
<b>VALLÉE DU GARON</b> <i>Chaponost, Brignais, Millery, Montagny</i>	<b>2 240</b>	<i>+12%</i>	<b>2 090</b>	1 690	<i>2%</i>	400	<b>3 160</b>
<b>CHAMOUSSET EN LYONNAIS</b> <i>Saint-Laurent-de-Chamousset<sup>1</sup></i>	<b>680</b>	<i>ns</i>	<b>1 150</b>	400	<i>0%</i>	750	<b>1 250</b>

<b>RÉGION DE CONDRIEU</b>	<b>2 140</b>	<i>-29%</i>	<b>1 560</b>	<i>1 000<sup>3</sup></i>	<i>23%</i>	560	<b>nd</b>
<i>Condrieu<sup>2</sup></i>	<b>2 140</b>	<i>-29%</i>	<b>1 560</b>	<i>1 000<sup>3</sup></i>	<i>23%</i>	560	<b>nd</b>

<b>RHÔNE</b>	<b>147 670</b>	<i>+7%</i>	<b>76 020</b>	58 980	<i>7%</i>	17 050	<b>105 100*</b>
--------------	----------------	------------	---------------	--------	-----------	--------	-----------------

<sup>1</sup> : déménagement à Saint-Laurent-de-Chamousset en 2014.

<sup>2</sup> : du 1<sup>er</sup> octobre 2013 au 30 septembre 2014.

<sup>3</sup> : estimation.

\* : hors OT Région de Condrieu.

nd : non disponible

ns : non significatif

**En 2014, près de 148 000 personnes ont poussé la porte de l'un des 15 Offices de Tourisme présents sur le Département du Rhône (périmètre 2015). Ce chiffre est en progression de +7% au regard de celui de l'année 2013.**

Attention cependant aux comparaisons de données d'une année sur l'autre, tant il existe de paramètres d'explication des évolutions – négatives ou positives – propres au fonctionnement et à l'environnement de chaque structure : modification des horaires d'ouverture, spécificité des locaux (certains accueillant des salles d'exposition ou des magasins de vente de produits régionaux), événements et manifestations, prise en compte de nouveaux points de comptage, déménagement...