

ÉLÉMENTS MÉTHODOLOGIQUES

L'observatoire Rhône Tourisme a mis en place une **enquête de fréquentation quantitative annuelle** auprès des **meublés labellisés Clévacances** (depuis janvier 2011) et **Gîtes de France** (depuis janvier 2012).




L'organisation de cette enquête est possible grâce à un **outil de saisie et d'exploitation mis à disposition par le Comité Régional de Tourisme d'Aquitaine.**

Les résultats présentés ci-après sont issus des **réponses des propriétaires de chambres d'hôtes labellisées du Département**, redressées et extrapolées à l'ensemble du parc rhodanien.

TAUX DE RÉPONSE

- **Taux de réponse global : 24%** (en baisse de -3 points par rapport à celui de 2013).
- Taux de réponse chambres d'hôtes **Clévacances : 31%** (+2 points)
- Taux de réponse chambres d'hôtes **Gîtes de France : 22%** (-6 points).

Détail des taux de réponse par label et par mois en 2014 (et évolutions par rapport à 2013)

	 38 maisons d'hôtes	 177 maisons d'hôtes	 215 maisons d'hôtes
janvier	29% (+1 point)	22% (-8 points)	23% (-7 points)
février	32% (+7 points)	25% (-6 points)	26% (-4 points)
mars	29% (+6 points)	25% (-6 points)	26% (-3 points)
avril	39% (+9 points)	24% (-6 points)	26% (-4 points)
mai	32% (+2 points)	24% (-3 points)	25% (-3 points)
juin	32% (+2 points)	21% (-7 points)	23% (-5 points)
juillet	34% (+4 points)	20% (-7 points)	23% (-5 points)
août	29% (-1 point)	21% (-6 points)	23% (-4 points)
septembre	29% (-4 points)	21% (-6 points)	23% (-5 points)
octobre	29% (-1 point)	22% (-3 points)	24% (-2 points)
novembre	26% (-4 points)	21% (-3 points)	22% (-3 points)
décembre	29% (-4 points)	18% (-4 points)	20% (-4 points)
TOTAL 2014	31% (+2 points)	22% (-6 points)	24% (-3 points)

AVERTISSEMENT

La **faiblesse des taux de réponse 2014**, tant **annuels** que **mensuels**, et les **écarts constatés avec les taux de réponse 2013** (et années antérieures) **limitent l'exploitation des données, ne garantissent pas leur fiabilité**, et **fragilisent également les comparaisons avec les chiffres des années précédentes.**



Ainsi, les données 2014 sont à manipuler avec précaution.

LES RÉSULTATS DU DÉPARTEMENT

L'OFFRE

215 maisons d'hôtes labellisées sont recensées dans le Rhône en 2014. Avec une capacité d'accueil totale de 1 550 lits, ces établissements représentent **3% des lits marchands du département**.

La **majorité** des maisons d'hôtes sont situées dans le **Beaujolais** (115 structures, pour une capacité d'accueil de près de 940 personnes) [au 1^{er} janvier 2014].

	En 2014, 38 maisons d'hôtes sont labellisées Clévacances (18% des maisons d'hôtes labellisées). Leur capacité d'accueil s'élève à 170 personnes . L'offre est essentiellement urbaine puisque 4 maisons sur 5 sont localisées dans le Grand Lyon .
	178 maisons d'hôtes adhèrent au label Gîtes de France en 2014 (soit près de 4 maisons labellisées sur 5). Ces structures ont une capacité d'accueil de près de 1 370 personnes . 86% d'entre-elles sont situées dans le Beaujolais (63%), le Lyonnais (19%) et le secteur de Condrieu (4%).

LES ARRIVÉES

En 2014, **44 000 personnes** ont été accueillies dans les chambres d'hôtes labellisées du Rhône. Ce résultat est **en baisse de -10%** par rapport à l'année 2013 (ce qui représente près de 5 200 arrivées en moins).

	3 580 arrivées	⬇️ -22%
	40 420 arrivées	⬇️ -9%



LES SÉJOURS

La **durée moyenne de séjour** est de **1,8 jour**, en **stabilité** au regard de celle de **l'année précédente**.

	2,2 jours	↔️
	1,8 jour	↔️



LES NUITÉES

Durant l'année 2014, **79 300 nuitées** ont été comptabilisées dans les maisons d'hôtes Clévacances et Gîtes de France du département. Ce chiffre est **en retrait de -13%** au regard de celui de 2013 (soit 12 000 nuitées en moins).

	7 690 nuitées	⬇️ -25%
	71 620 nuitées	⬇️ -12%



L'OCCUPATION

Sur l'année, le **taux d'occupation moyen** des chambres d'hôtes labellisées du Rhône est de **22%**, soit **une baisse de -1 point** au regard de celui de 2013.

	T.O. 18%	⬇️ -4 points
	T.O. 22%	⬇️ -2 points

LA CLIENTÈLE

20% des nuitées 2014 sont dues à des **touristes internationaux** (contre 18% en 2013).

	20% nuitées étrangères	⬇️ -3 points
	20% nuitées étrangères	⬇️ -2 points

Avec toutes les réserves liées à la faiblesse des taux de réponse, il semblerait que le bilan de fréquentation 2014 des maisons d'hôtes du Rhône soit négatif. A l'exception des durées moyennes de séjour qui restent stables, tous les autres indicateurs (arrivées, nuitées et taux d'occupation) sont revus à la baisse cette année, au regard des données 2013.