



## Bilan de la saison été 2014

### Tendances pour le mois de septembre 2014

*Dans un contexte économique morose et face à des conditions météorologiques défavorables, les professionnels du département du Rhône dressent un bilan mitigé quant à l'activité touristique estivale 2014...*

### Bilan de la saison été 2014...

- **58% des professionnels du Rhône sont satisfaits de la fréquentation de leur établissement lors de la saison estivale 2014.** Si le mois de juillet a connu une satisfaction moindre (60% contre 72% en 2013), celle du mois d'août est en progression (62% contre 58% en 2013). *Par rapport aux résultats des étés précédents, cet indicateur est proche de celui enregistré en 2013 (63% de bonne fréquentation), mais en retrait par rapport à 2012 (76%) et 2011 (86%). Il reste cependant supérieur à la moyenne régionale, qui s'élève cet été à 55%.* En milieu rural, **63% des professionnels jugent la fréquentation « bonne »**, alors qu'ils ne sont que **54% en espace urbain.**
- En termes d'évolution, les professionnels sont **45% à faire état d'une baisse de fréquentation** (contre **27% une hausse** et **21% une stabilité**). *Comme déjà constaté lors du bilan du mois de juillet, les gestionnaires de campings et les prestataires d'activités en extérieur ont été les plus pénalisés cet été du fait de la météo. A contrario, les Offices de Tourisme ont connu une activité soutenue.*
- Les professionnels constatent un certain **maintien de la clientèle française et régionale** (pour respectivement **39%** et **37%** d'entre eux), mais **le bilan est partagé pour ce qui est de la clientèle étrangère**, oscillant entre **baisse** (pour **30%** des répondants), **stabilité (29%)** et **hausse (26%)**. *D'après les remarques des professionnels, le cumul « baisse du pouvoir d'achat » et « conditions météorologiques difficiles » fait que les touristes (comme les excursionnistes) partent moins loin et moins longtemps, changent de destination à la dernière minute, écourtent leurs séjours (quand ils ne l'annulent pas) et dépensent peu.*

[Dans ce contexte, les **meublés Gîtes de France en centrale de réservation** tirent leur épingle du jeu. En effet, le **taux d'occupation provisoire de la saison été** (de mai à fin août) s'élève à **64%**, en progression de **+1 point** au regard du **T.O. définitif enregistré de mai à août 2013**. Il en est de même pour le **volume de nuitées**, d'ores et déjà **en progression de +5% de mai à août.**]

[Divers **festivals, manifestations** et même **congrès** ont rythmé la saison estivale rhodanienne, dont :  
- les **Nuits de Fourvière** à Lyon, dont la fréquentation 2014 s'élève à **142 000 spectateurs**,  
- le **34<sup>ème</sup> Festival en Beaujolais, Continents et Cultures** a accueilli **plus de 6 000 spectateurs**,  
- le **80<sup>ème</sup> IFLA**, congrès mondial de la Fédération Internationale des Associations de bibliothécaires et de bibliothèques, qui fait escale à Lyon cette année et qui accueille plus de **3 000 délégués** de près de **120 nationalités différentes.**]

### Données de cadrage

#### Lors de la saison été 2013

(de mai à septembre)

#### dans le Rhône :

sources : enquêtes de fréquentation 2013

↪ **1 763 000 personnes** étaient accueillies dans les principaux hébergements marchands observés du département.

(HÔTELS, CAMPINGS, HÉBERGEMENTS COLLECTIFS, MEUBLÉS GÎTES DE FRANCE ET CLÉVACANCES, CHAMBRES D'HÔTES GÎTES DE FRANCE ET CLÉVACANCES).

↪ ce qui a généré **près de 3 millions de nuitées**, dont **29%** réalisées par des **clientèles internationales**. **Pays-Bas** (12%), **Allemagne**, **Royaume-Uni** et **Belgique** (11% chacun) ainsi que les **Etats-Unis** (9%) étaient les pays les plus représentés. (HORS HÉBERGEMENTS COLLECTIFS ET CHAMBRES D'HÔTES GÎTES DE FRANCE ET CLÉVACANCES).

↪ le **taux d'occupation moyen** des hébergements marchands atteignait **51%**.

↪ la **durée moyenne de séjour** s'élevait à **1,7 jour**.



Observatoire du tourisme  
**CONJONCTURE 2014**

## Zoom sur le mois d'août 2014...

- Spécifiquement sur **le mois d'août, 62% des professionnels sont satisfaits** de la fréquentation de leur établissement (ils étaient 58% en août 2013, et 66% en 2012). Le Rhône est **au même niveau que la moyenne régionale**. Cette proportion monte à **74% dès lors que le prestataire se trouve en milieu rural** (contre **54% en espace urbain**) et à **89% pour les prestataires d'équipements touristiques** (contre **54% pour les hébergeurs**).
- En termes de **fréquentation, 37% des professionnels ont néanmoins connu une activité en retrait au regard du mois d'août 2013**, contre **29% une progression** et **24% une stabilité**.
- Dans le détail par **type de clientèle**, la tendance qui prédomine est **la stabilité** : près de **45% pour les touristes français et régionaux**, et **32% pour les touristes étrangers**.

[Du côté de **la centrale de réservation de meublés Gîtes de France**, le **taux d'occupation provisoire** du mois d'août s'élève à **82%**, **identique** à celui d'août 2013. Le **volume provisoire de nuitées** est quant à lui en **progression de +3 points**].

- La **durée moyenne de séjour** est **stable** (par rapport à août 2013) pour **47%** des répondants. Le **niveau des dépenses, inchangé pour 36%** des professionnels, est **moindre pour 35%** d'entre eux.

## Tendances pour septembre 2014...

- Avec la fin des congés d'été, **l'activité « affaires » va reprendre, les vendanges vont débiter, de nombreux salons, congrès et séminaires sont attendus**, ainsi que **divers événements et manifestations**. **Autant d'éléments cumulés qui permettent aux professionnels d'aborder la rentrée avec un certain optimisme.**

[Parmi **les principaux événements et manifestations à venir** dans le Rhône, on notera :

- la **10<sup>ème</sup> édition des Rendez-vous de l'Agriculture**, première manifestation agricole départementale, les 30 et 31 août au Domaine Lacroix-Laval à Marcy-l'Étoile,
- **Inter'Val d'automne**, du 5 septembre au 5 octobre, à Vaugneray et alentours,
- **Sport en Fête**, le 7 septembre au Domaine Lacroix-Laval à Marcy-l'Étoile,
- **La Lyon Free VTT**, le 7 septembre (3 parcours de 25 à 56 kms dans les rues de Lyon),
- la **16<sup>ème</sup> Biennale de la Danse** à Lyon, du 10 au 30 septembre,
- les **Journées Européennes du patrimoine**, le week-end du 20 et 21 septembre,
- ...].

### Éléments méthodologiques

L'observatoire de Rhône Tourisme s'est associé à Rhône-Alpes Tourisme pour la réalisation de son enquête de conjoncture. 91 professionnels du Rhône ont été interrogés pour cette vague, par téléphone, du 18 au 21 août 2014. Merci aux répondants !

### Renseignements Contact

► Restez informés des publications de l'observatoire et téléchargez nos parutions sur **www.rhonetourisme.com**  
RHÔNE TOURISME • 142 bis avenue de Saxe • 69003 Lyon  
Tél : 04 72 56 70 40 • Fax : 04 72 56 70 41  
Contact observatoire : Rodolphe Brenier - Mail : rbrenier@rhonetourisme.com