

LES OFFICES DE TOURISME fréquentations 2017

À RETENIR

99 000 personnes ont poussé la porte de l'un des **Offices de Tourisme du Rhône** en 2017. Ce chiffre, est **en retrait** au regard des résultats 2016 (-16%). Les volumes de **contacts** et de **demandes** sont **également moindres** cette année.

Attention cependant aux comparaisons de données d'une année sur l'autre, tant il existe de paramètres d'explication des évolutions – négatives ou positives – propres au fonctionnement et à l'environnement de chaque structure : modification des horaires d'ouverture, spécificité des locaux (certains accueillant des salles d'exposition ou des magasins de vente de produits régionaux), événements et manifestations, ouverture ou fermeture de nouveaux points d'accueil, déménagement...

Les Offices de Tourisme évoquent en outre, pour 2017, un démarrage tardif de la saison et un recul des fréquentations au printemps (élections et mauvaise météo).

CHIFFRES-CLÉS 2017

(données à champ constant (hors OT Région de Condrieu) et évolutions calculées par rapport à 2016)

⇒ **10 Offices de Tourisme** présents dans le Rhône [au 1^{er} janvier 2018]

☒ la moitié se situe dans le Lyonnais Monts et Coteaux (5 Offices) [au 1^{er} janvier 2018]

⇒ **99 000 visiteurs** (-16%)

dont la majorité dans 2 Offices

⇒ **près de 47 600 contacts** (-13%)

dont **39 900 aux guichets** (-10%)
et **7 700 à distance** (-27%)

⇒ **93%** des contacts guichet sont **français**

⇒ **72 930 demandes ont été effectuées**
parmi elles, 85% aux guichets



À NOTER :

☒ les données de fréquentation des Offices de Tourisme (OT) du Rhône sont issues de **KOEZIO**, l'outil de Gestion Relation Client (GRC) en place dans le Département depuis 2012, dans lequel les OT saisissent tout au long de l'année leurs résultats de fréquentation.

Ces données sont le résultat d'une **méthodologie de comptage départementale** en place depuis 2011, commune à chacun des OT du Département.

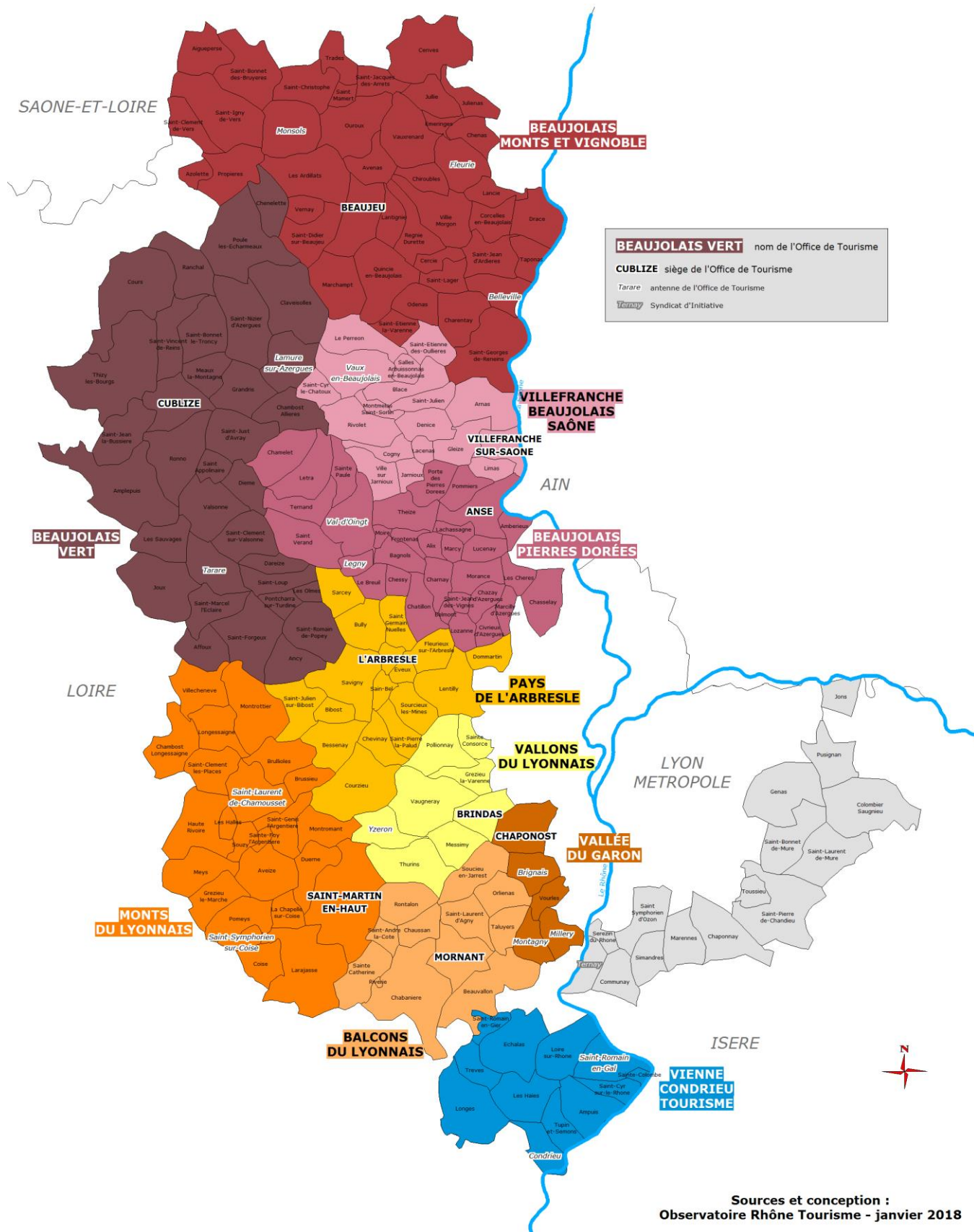


L'OFFRE

L'OFFRE

Au 1^{er} janvier 2018, **10 Offices de Tourisme** sont recensés dans le Département du Rhône.

LA LOCALISATION



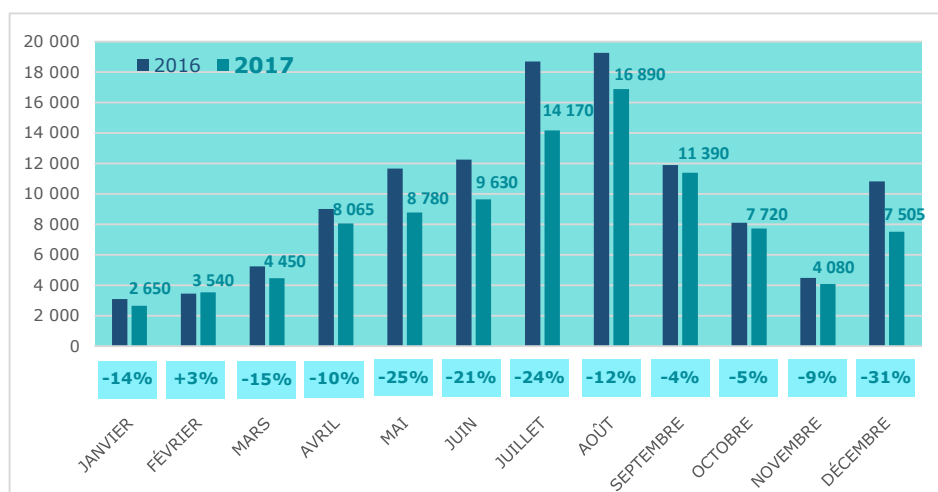
LES FRÉQUENTATIONS

DÉFINITIONS



LES VISITEURS

En 2017, **près de 99 000 visiteurs** ont poussé la porte de l'un des OT du Rhône. Ce chiffre est **en retrait (-16%)** au regard du nombre de visiteurs 2016. Cette année, à l'exception de février, les volumes de visiteurs sont en retrait pour chacun des mois, la plus forte baisse étant constatée en juillet (-4 500 visiteurs). Comme en 2016, 62% des visites annuelles ont eu lieu de mai à septembre (avec un pic d'activité en juillet et août, qui représentent à eux seuls 31% des visites annuelles et 51% des visites estivales).



LES CONTACTS

Près de **47 600 contacts** ont été réalisés cette année (en retrait de **-13%**).

⇒ La majorité d'entre-eux (84%) a eu lieu **aux guichets** des OT (dont le volume est en baisse de **-10%** en 2017).

93% des contacts guichet sont français (parmi eux **90% d'auvergnorhonalpins**) et **7% d'origine étrangère**.

| Top 3 contacts français guichet ¹ | Top 3 contacts internationaux guichet ² |
|--|--|
| 1 - Auvergne Rhône-Alpes (90%) | 1 - Royaume-Uni (23%) |
| 2 - Bourgogne Franche-Comté (2%) | 2 - Pays-Bas (21%) |
| 3 - Ile-de-France (2%) | 3 - Belgique (20%) |

1 : analyse réalisée sur la base de 29 967 contacts français au guichet qualifiés (sur un total de 37 135)
2 : analyse réalisée sur la base de 2579 contacts étrangers au guichet qualifiés (sur un total de 2 763)

⇒ **7 700 contacts** ont été réalisés **à distance** (téléphone, mail...), en baisse de **-27%** au regard des volumes de l'année 2016.






LES DEMANDES





72 900 demandes ont été effectuées en 2017, soit une diminution de **-6%** par rapport à 2016.







Parmi elles, 85% aux guichets et 15% à distance.

| Top 3 demandes au guichet | Top 3 demandes à distance |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1 - activités loisirs/nature (27%) | 1 - événements/manifestations (24%) |
| 2 - musées et sites (19%) | 2 - activités loisirs/nature (23%) |
| 3 - événements/manifestations (16%) | 3 - musées et sites (15%) |

LES FRÉQUENTATIONS PAR OFFICE DE TOURISME

| | | | | | | |
|--|-----------------------|---|--|-----------------------|---|---|
|  VISITEURS | <i>Évol.</i> 16/17 |  CONTACTS |  dont guichet | <i>part étrangers</i> |  dont distance |  DEMANDES |
|--|-----------------------|---|--|-----------------------|---|---|

| | | | | | | | |
|---|---------------|---|---------------|--------|-----|-------|---------------|
| BEAUJOLAIS | 63 760 |  | 25 220 | 22 170 | 13% | 3 060 | 38 130 |
| BEAUJOLAIS MONTS ET VIGNOBLE <i>Beaujéu, Fleurie, Belleville, Monsols</i> | 31 100 |  | 9 090 | 7 950 | 20% | 1 140 | 13 360 |
| VILLEFRANCHE BEAUJOLAIS SAÔNE <i>Villefranche-sur-Saône, Vaux-en-Beaujolais</i> | 15 690 |  | 6 730 | 5 540 | 9% | 1 190 | 7 500 |
| BEAUJOLAIS VERT <i>Cublize, Tarare, Lamure-sur-Azergues</i> | 13 440 |  | 6 920 | 6 270 | 3% | 650 | 10 810 |
| BEAUJOLAIS PIERRES DORÉES <i>Anse, Val-d'Oingt, Lézny</i> | 3 530 |  | 2 480 | 2 410 | 10% | 80 | 6 460 |

| | | | | | | | |
|---|---------------|---|---------------|--------|----|-------|---------------|
| LYONNAIS MONTS ET COTEAUX | 35 105 |  | 22 375 | 17 735 | 1% | 4 625 | 34 800 |
| MONTS DU LYONNAIS <i>St-Martin-en-Haut, St-Symphorien/Coise, St-Laurent-de-Chamousset</i> | 21 450 |  | 11 470 | 9 540 | 1% | 1 925 | 14 920 |
| VALLONS DU LYONNAIS <i>Brindas, Yzeron</i> | 4 940 |  | 3 505 | 2 520 | 2% | 980 | 6 820 |
| BALCONS DU LYONNAIS¹ <i>Mornant</i> | 3 525 |  | 2 480 | 1 995 | 1% | 480 | 5 210 |
| PAYS DE L'ARBRESLE <i>L'Arbresle</i> | 3 510 |  | 3 130 | 2 390 | 1% | 740 | 4 490 |
| VALLÉE DU GARON² <i>Chaponost, Brignais, Millery, Montagny</i> | 1 680 |  | 1 790 | 1 290 | 4% | 500 | 3 360 |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| RÉGION DE CONDRIEU | nd | <i>nd</i> | nd | <i>nd</i> | <i>nd</i> | nd | nd |
| <i>Condrieu³</i> | nd | <i>nd</i> | nd | <i>nd</i> | <i>nd</i> | nd | nd |

| | | | | | | | |
|--------------|---------------|---|---------------|--------|----|-------|---------------|
| RHÔNE | 98 865 |  | 47 595 | 39 905 | 7% | 7 685 | 72 930 |
|--------------|---------------|---|---------------|--------|----|-------|---------------|

¹ : moins d'ouvertures à la Tour du Vingtain en 2017

² : moins d'ouvertures à Brignais en 2017

³ : données non disponibles pour 2017, transfert du point accueil vers l'OT Vienne Condrieu Tourisme à compter du 1^{er} janvier 2018

nd : non disponible

RHÔNE TOURISME

142 bis avenue de Saxe 69003 LYON

OBSERVATOIRE : Rodolphe BRENIER

rbrenier@rhonetourisme.com - ☎ 04.72.56.70.49

Source des données : Offices de Tourisme du Rhône via Koezio (outil GRC commun)

Traitements et analyses : Observatoire Rhône Tourisme

Conception/réalisation : observatoire Rhône Tourisme – avril 2018

RHÔNE

T O U R I S M E