

LES HÔTELS

fréquentations hiver 2016-2017 *(de décembre 2016 à avril 2017)*

À RETENIR

Les hôtels du Rhône performant en toutes saisons ! Le bilan de la **saison d'hiver 2016-2017** est en effet **positif** au regard des évolutions constatées par rapport à la saison hivernale précédente : les **volumes d'arrivées** et de **nuitées** sont **en augmentation**, ainsi que le **taux d'occupation** saisonnier.

Dans le détail, la **clientèle française**, majoritaire puisque représentant **85%** des nuitées saisonnières, est **en progression de +5%**.

Les nuitées étrangères quant à elles **augmentent de +7%**, grâce notamment à la **croissance des nuitées allemandes, italiennes et néerlandaises**.

CHIFFRES-CLÉS HIVER 2016-2017

(évolutions par rapport à l'hiver 2015-2016)

- ⇒ **94 hôtels classés et non classés** dans le Rhône
soit une capacité d'accueil de **6 163 personnes**
- ⊗ **30% des lits marchands** du Département
- ⊗ **La majorité des établissements** est située dans le **Beaujolais**
[au 1^{er} janvier 2017]
- ⇒ Un **taux d'occupation de 56%** (+4 points)
- ⇒ **231 480 arrivées** (+2%)
- ⇒ **328 470 nuitées** (+5%)
dont **277 880 françaises** (+5%)
et **50 580 étrangères** (+7%)
- ⇒ **15%** de **nuitées internationales** (stable)
- ⇒ **Premières nationalités étrangères** :
 - 1 - **Belgique** (14%)
 - 2 - **Allemagne** (12%)
 - 3 - **Suisse** (11%)
 - 4 - **Royaume-Uni** (11%)
 - 5 - **Italie** (11%)
- ⇒ Une durée moyenne de séjour de **1,4 jour** (stable)



À NOTER :

⊗ à l'exception des informations relatives au parc d'hébergement, les données présentées dans ce document ne concernent que les établissements entrant dans le champ de l'enquête INSEE-DGCIS (l'ensemble des **hôtels homologués**, de 1 à 5 étoiles + les **hôtels de tourisme non classés de plus de 5 chambres**). Cela représente la quasi-totalité des établissements rhodaniens.

LES CAPACITÉS D'ACCUEIL

L'OFFRE

Le Rhône compte **94 hôtels classés et non classés**. Ces établissements représentent **30% des lits marchands** du Département, soit une capacité d'accueil de près de **6 163 personnes** [au 1^{er} janvier 2017].

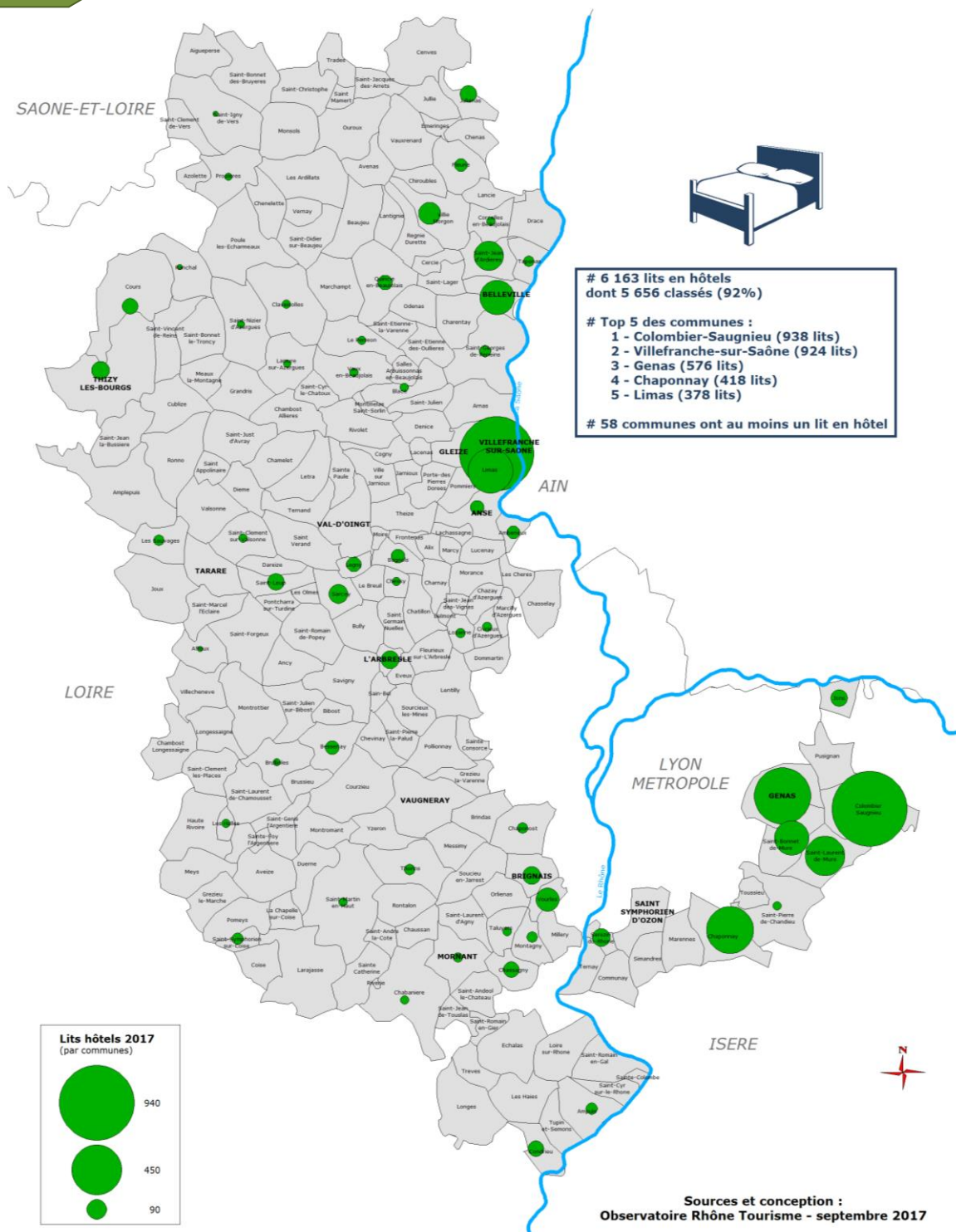
LE NIVEAU DE CONFORT

Parmi ces hôtels, **70 ont un classement** (soit 74% des établissements, pour 92% des lits).

Une petite moitié des hôtels classés du Rhône se situe en milieu de gamme (44% des lits sont dans la catégorie 3 étoiles).

1 étoile	302 lits	5%
2 étoiles	1 676 lits	30%
3 étoiles	2 484 lits	44%
4 étoiles	1 150 lits	20%
5 étoiles	44 lits	1%

LA LOCALISATION



LES DONNÉES DE FRÉQUENTATION

LES ARRIVÉES

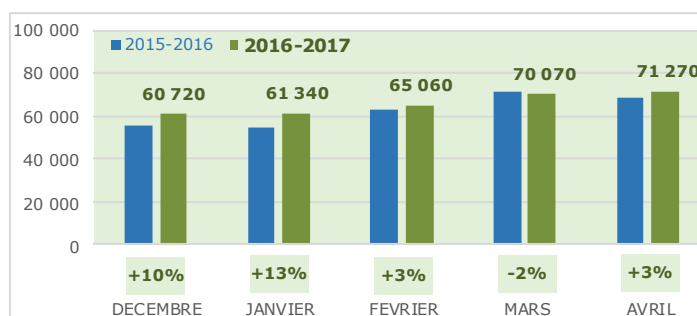
Lors de la saison hiver 2016-2017 (de décembre 2016 à avril 2017), **231 480 personnes** ont été accueillies dans les établissements hôteliers du Rhône. Ce chiffre est **en progression de +2%** au regard des arrivées de l'hiver précédent, ce qui représente **près de 3 600 personnes supplémentaires**.

LES SÉJOURS

La durée moyenne de séjour hiver 2016-2017 est de **1,4 jour**, équivalente à celle de la saison précédente.

LES NUITÉES

328 470 nuitées ont été enregistrées de décembre 2016 à avril 2017 dans les hôtels du Rhône. Ce volume **augmente de +5%** au regard des nuitées de l'hiver précédent, ce qui représente **près de 15 600 nuitées supplémentaires**.



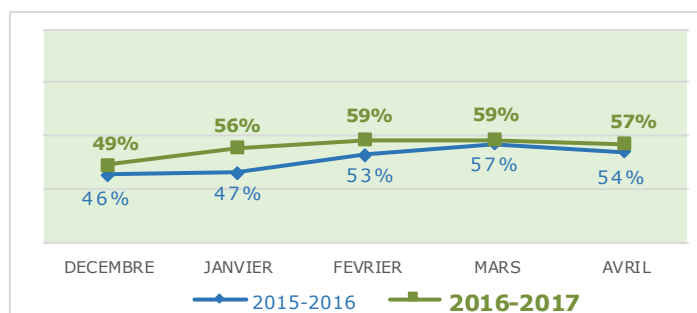
↻ a l'exception de mars, en léger recul, tous les mois de la saison affichent des volumes de nuitées en progression, notables notamment en décembre et janvier (*impact direct des grands événements lyonnais que sont la Fête des Lumières et le SIRHA*).

↻ **Zoom Beaujolais** : lors de l'hiver 2016-2017, **133 730 nuitées** ont été comptabilisées sur ce secteur, soit 41% des nuitées départementales. Au regard de la saison précédente, ce volume est **en hausse de +3%**.

↻ Parmi ces nuitées, **220 960** (soit **67%** des nuitées saisonnières) ont été réalisées pour **motif professionnel** (part supérieure de +5 points à celle de la saison précédente). En volume, les nuitées affaires progressent de **+13%** au regard des résultats de l'hiver 2015-2016.

L'OCCUPATION

Sur la saison, le **taux d'occupation (TO)** de l'hôtellerie rhodanienne est de **56%**, **en progression de +4 points** par rapport à celui de l'hiver antérieur.



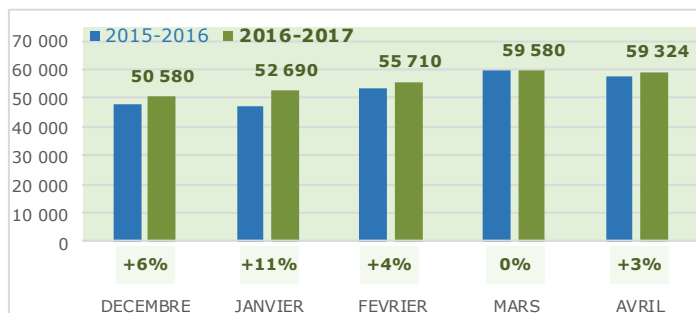
↻ Tous les mois de la saison affichent des TO en progression au regard des résultats de l'hiver précédent. Le maximum est atteint en février et en mars (59% de TO chacun).

↻ **Zoom Beaujolais** : cet hiver, le taux d'occupation moyen des hôtels en hiver s'élève à **50%**, en progression de **+4 points** en comparaison avec celui de l'hiver 2015-2016.

LE PROFIL DE LA CLIENTÈLE

LA CLIENTÈLE FRANÇAISE

Les **touristes français** représentent **85%** des nuitées cette saison. Le volume de nuitées réalisé par cette clientèle est **en hausse de +5%** cet hiver. Avec un total de **277 880 nuitées**, cela représente plus de **12 000 nuitées en plus** au regard des résultats de l'hiver dernier.

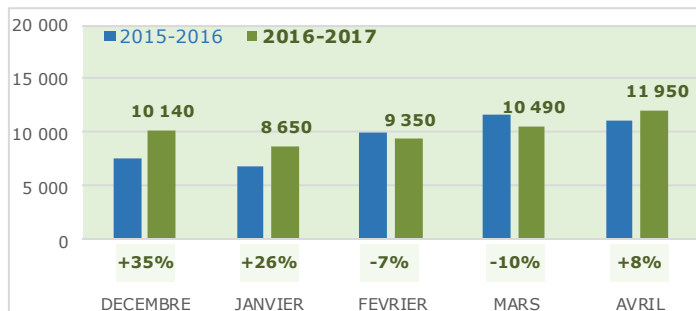


Les nuitées augmentent tous les mois de la saison, sauf en mars qui se maintient. Ce dernier mois, avec avril, enregistrent les volumes les plus importants.

Zoom Beaujolais : cette saison, **114 735 nuitées françaises** ont été comptabilisées sur ce secteur, soit 41% des nuitées françaises départementales. Au regard de l'hiver 2015-2016, ce volume est **en hausse de +4%**.

LA CLIENTÈLE INTERNATIONALE

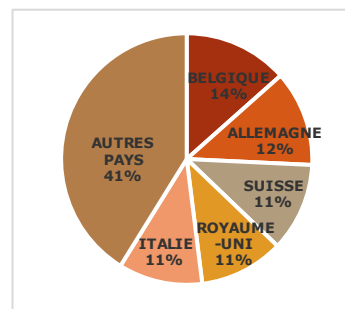
Les **touristes internationaux** (**15%** des nuitées) sont en **progression de +7%** cet hiver, soit un gain en volume de l'ordre de **+3 400 nuitées**.



Les nuitées augmentent tous les mois de la saison, sauf en février et en mars (en baisse respectivement de -7% et -10%).

Les touristes **belges** sont les **1^{ers} clients** étrangers des hôtels rhodaniens l'hiver, avec 6 800 nuitées (14% des nuitées étrangères), en retrait de **-12%** au regard des résultats 2015-2016 (-960 nuitées).

Grâce à une **progression de +9%**, la clientèle **allemande** arrive cette saison en 2^{ème} position, avec un total de 6 220 nuitées, en lieu et place des **anglais** qui occupent cet hiver la 4^{ème} position (5 500 nuitées, en retrait de **-25%**). Entre ces 2 nationalités se trouve la clientèle **suisse** avec **5 760 nuitées** hivernales (en baisse de **-9%**). Les **italiens** et **néerlandais** arrivent ensuite, à la faveur de nuitées en progression respectivement de **+61%** et **+4%**.



Zoom Beaujolais : cet hiver, **19 000 nuitées étrangères** ont été comptabilisées sur ce secteur, soit 38% des nuitées départementales et 17% des nuitées hôtels du secteur. Au regard de la saison hiver précédente, ce volume est **en stabilité**.

RHÔNE TOURISME

142 bis avenue de Saxe 69003 LYON

OBSERVATOIRE : Rodolphe BRENIER
rbrenier@rhonetourisme.com - ☎ 04.72.56.70.49

Source des données : INSEE - DGCIS
Traitements et analyses : Observatoire Rhône Tourisme

Conception/réalisation : observatoire Rhône Tourisme – septembre 2017.

RHÔNE

T O U R I S M E