



# LES CAPACITÉS D'ACCUEIL

## L'OFFRE

Le Rhône compte **94 hôtels classés et non classés**. Ces établissements représentent **30% des lits marchands** du Département, soit une capacité d'accueil de près de **6 163 personnes** [au 1<sup>er</sup> janvier 2017].

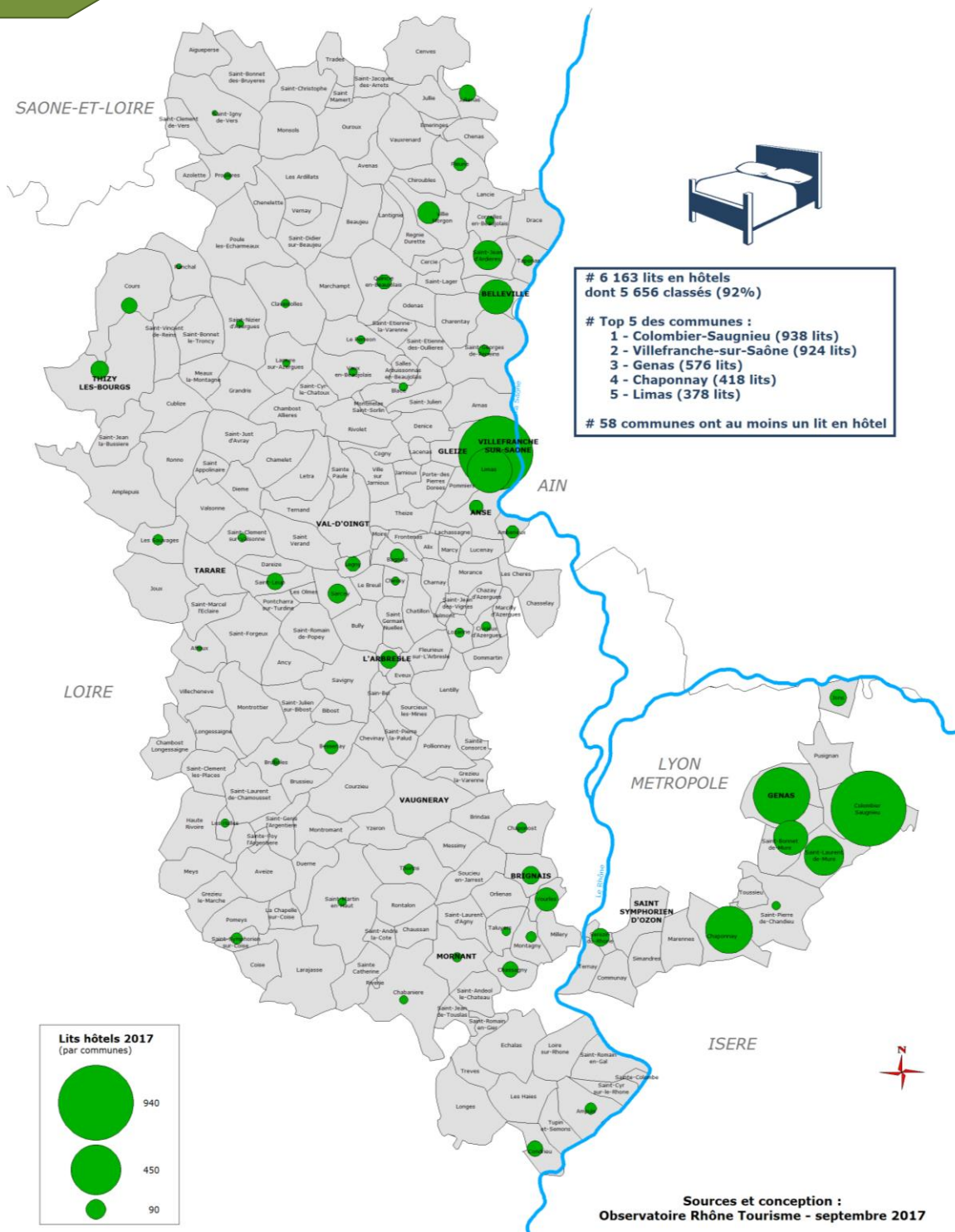
## LE NIVEAU DE CONFORT

Parmi ces hôtels, **70 ont un classement** (soit 74% des établissements, pour 92% des lits).

Une petite moitié des hôtels classés du Rhône se situe en milieu de gamme (44% des lits sont dans la catégorie 3 étoiles).

1 étoile	302 lits	5%
2 étoiles	1 676 lits	30%
3 étoiles	2 484 lits	44%
4 étoiles	1 150 lits	20%
5 étoiles	44 lits	1%

## LA LOCALISATION



## LES DONNÉES DE FRÉQUENTATION

### LES ARRIVÉES

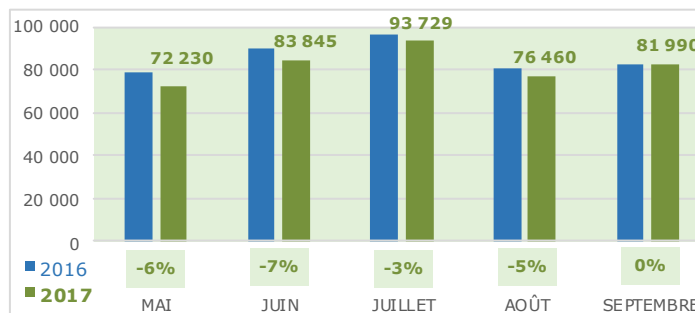
Lors de la saison estivale 2017 (de mai à septembre), **303 120 personnes** ont été accueillies dans les établissements hôteliers du Rhône. Ce chiffre est **en retrait de -1%** au regard des arrivées de l'été précédent, ce qui représente **près de 4 000 personnes en moins**.

### LES SÉJOURS

La durée moyenne de séjour été 2017 est de **1,4 jour**, identique à celle de la saison précédente.

### LES NUITÉES

**408 260 nuitées** ont été enregistrées de mai à septembre 2017 dans les hôtels du Rhône. Ce volume **diminue de -5%** au regard des nuitées de l'été 2016, ce qui représente **près de 19 400 nuitées en moins**.



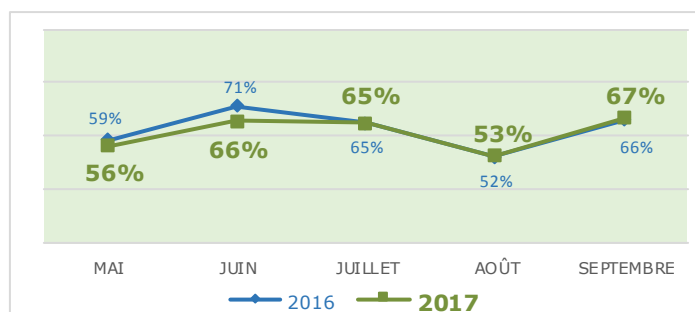
↻ les nuitées sont en retrait pour chacun des mois de la saison estivale, à l'exception de septembre (en stabilité). Le maximum reste atteint en juillet.

↻ **Zoom Beaujolais** : lors de l'été 2017, **186 600 nuitées** ont été comptabilisées sur ce secteur, soit 46% des nuitées départementales. Au regard de la saison précédente, ce volume est **en baisse de -9%**.

↻ Parmi ces nuitées, **54%** ont été réalisées pour **motif professionnel** (contre 50% lors de la saison estivale 2016). En volume, les nuitées affaires progressent de **+4%** en comparaison avec les résultats de l'été précédent.

### L'OCCUPATION

Sur la saison, le **taux d'occupation (TO)** de l'hôtellerie rhodanienne est de **61%**, **en baisse de -2 points** par rapport à celui de l'été 2016.



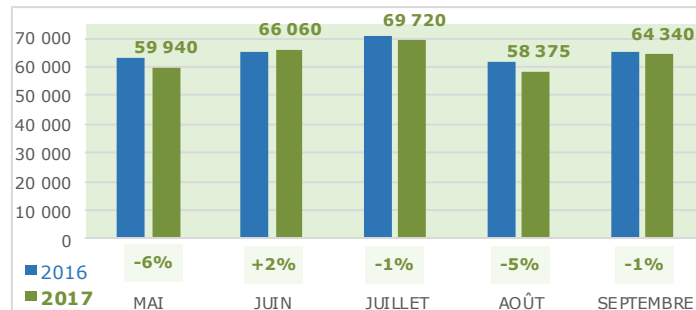
↻ Après un début de saison marqué par des TO en retrait, les autres mois de l'été affichent des TO en progression ou en stabilité au regard des résultats de la saison précédente. Le maximum est atteint en septembre (67%).

↻ **Zoom Beaujolais** : le taux d'occupation saisonnier moyen des hôtels du Beaujolais s'élève à **59%**, en retrait de **-3 points** en comparaison avec celui de l'été 2016.

## LE PROFIL DE LA CLIENTÈLE

### LA CLIENTÈLE FRANÇAISE

Les **touristes français** représentent **78%** des nuitées cette saison. Le volume de nuitées réalisé par cette clientèle est **en retrait de -2%** cet été. Avec un total de **318 440 nuitées**, cela représente près de **7 500 nuitées en moins** au regard des résultats de la saison précédente.

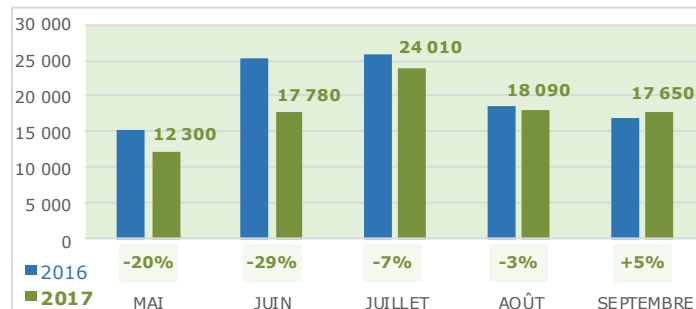


↳ Les nuitées françaises diminuent tous les mois de la saison, sauf en juin. Le volume le plus important est atteint en juillet (69 700 nuitées, soit 21% du volume estival).

↳ **Zoom Beaujolais** : cette saison, **145 000 nuitées françaises** ont été comptabilisées sur ce secteur, soit 36% des nuitées françaises départementales. Au regard de l'été 2016, ce volume est **en baisse de -8%**.

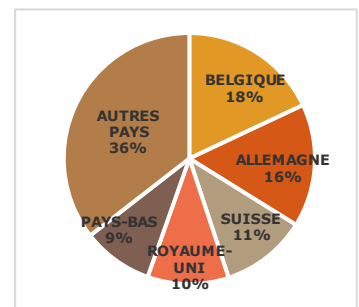
### LA CLIENTÈLE INTERNATIONALE

Les **touristes internationaux** (**22%** des nuitées) sont également en **diminution** cet été (**-12%**), soit une perte en volume de l'ordre de **-12 000 nuitées**.



↳ Les nuitées étrangères sont en retrait tous les mois de la saison, notamment en mai et juin (dont les volumes avaient fortement augmenté en 2016 du fait de l'Euro de Football). Le maximum est atteint en juillet.

↳ Les touristes **belges** confirment leur place de **1<sup>ers</sup> clients** étrangers des hôtels rhodaniens, avec 16 170 nuitées (18% des nuitées étrangères), en retrait de **-7%** au regard des résultats 2016 (-1 180 nuitées). La clientèle **allemande** se trouve cette saison en 2<sup>ème</sup> position, avec un total de 14 240 nuitées (+9%). Les **suisses** ferment ce podium, avec 9 950 nuitées sur l'été (en retrait de -14%). Les clientèles **anglaises** et **néerlandaises** arrivent ensuite, avec des volumes de nuitées moindres (respectivement -43% et -8%) [à noter pour les anglais : forte hausse en 2016 due à l'Euro de Football].



↳ **Zoom Beaujolais** : cet été, **41 600 nuitées étrangères** ont été comptabilisées sur ce secteur, soit 46% des nuitées étrangères départementales et 22% des nuitées hôtels du secteur. Au regard de la saison estivale précédente, ce volume est **en retrait** (-11%). Top 3 des nationalités et évolutions : Belgique (-10%), Allemagne (+4%) et Royaume-Uni (-48%).

## RHÔNE TOURISME

142 bis avenue de Saxe 69003 LYON

OBSERVATOIRE : Rodolphe BRENIER  
rbrenier@rhonetourisme.com - ☎ 04.72.56.70.49

Source des données : INSEE - DGCIS  
Traitements et analyses : Observatoire Rhône Tourisme

Conception/réalisation : observatoire Rhône Tourisme – février 2018.

RHÔNE  
TOURISME