

RHÔNE

T O U R I S M E

Les Instants  T
du tourisme

➔ Atelier N°A4

LA RÉGLEMENTATION DU WIFI

LES INSTANTS T DU TOURISME
8 – 9 NOVEMBRE 2017

Intervenants



Loïs Lemoine

Conseil Départemental du Rhône

Administrateur de la sécurité du SI

Administrateur Expert

Sommaire



Atelier

Le Wi-fi

- 1 → Les termes : CNIL, ANSSI, GDPR...
- 2 → Que risquez vous ?
- 3 → Quel Wifi pour les utilisateurs ?
- 4 → Les obligations légales
- 5 → Les solutions possibles
- 6 → Conclusion

Les termes

Données Personnelles, ou non :

- La Commission Informatique et Liberté
- Le Règlement Général pour la Protection des Données

Protection:

- L'Agence Nationale pour la Sécurité des Systèmes d'Information
- <https://www.cybermalveillance.gouv.fr/>

Ce qu'il peut facilement vous arriver !

- Navigation illégales : téléchargement, streaming, pédopornographie, achat d'armes, de drogues...
- Piratage : vol de données personnelles, blocage de l'établissement...
- Votre identité numérique : réseaux sociaux, sites de réservation ou de conseil...
- Risque pour l'image de votre entreprise...

Du Wifi réellement pour tous ?

- Quel est le réel besoin du client ?
 - Connexion haut débit, mails personnels, recherches locales ?
- Quel public accueillez-vous ?
 - Jeunes, séniors, randonneurs ? Ont-ils tous le même degré d'équipement ?

Et concrètement, que peut-il vous arriver ?

- Demande judiciaire
- Responsabilité pénale
- Dégradation de l'image

Que pouvez-vous faire ?

- Vous protéger !
- Mettre en place une charte informatique avec les mentions CNIL
- Faire appel à un prestataire : Clic et Surf, Spot Coffe, Ucopia, Pfsense, Arescom, Exaprobe, Nomios, Cheops Technology, Certiliance etc...

Conclusion

- Le Wifi est un plus pour le client.
- Le Wifi ne doit pas être un moins pour vous.
- Vous devez vous protéger.
- Vous devez protéger le client.
- Peut-être le Wifi peut servir à autre chose ?
 - Système de prise de note dans le restaurant,
 - pilotage des installations de chauffage, de
 - sécurité...

RHÔNE

T O U R I S M E

Les Instants 
du tourisme

Rhône Tourisme

Tél. 04 72 56 70 40

www.rhonetourisme.com

Rubrique espace pro / Instants T :

www.rhonetourisme.com/espace-pro/les-instants-t/

Retrouvez-nous sur les réseaux sociaux :

@RhôneTourisme



8 – 9 NOVEMBRE 2017